



Ref.:

Bureau Veritas Certification
Informe de Evaluación

Nombre del Centro:	<input type="text"/>
---------------------------	----------------------

Nº de Referencia del Certificado:	<input type="text"/>	Evaluación:	<input type="text"/>	Re-evaluación:	<input type="text"/>	Seguimiento (indicar Nº de visita)	<input type="text"/>
--	----------------------	--------------------	----------------------	-----------------------	----------------------	---	----------------------

Norma de Referencia:	<input type="text"/>	Otros documentos:	<input type="text"/>
-----------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Estado del Manual del Sistema de Gestión (Ed., Rev., Fecha):	<input type="text"/>
---	----------------------

Fecha de la Evaluación:	<i>De:</i> <input type="text"/>	<i>A:</i> <input type="text"/>
--------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

Evaluador Jefe:	Miembros del Equipo Evaluador:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Alcance de la Evaluación:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Firmado por el Representante del Centro:	<input type="text"/>
---	----------------------

Distribución del Informe de Evaluación:	Cliente: 1 copia
	Bureau Veritas Certification Madrid: Original / <input type="text"/>

Datos para contacto posterior:	Nombre: <input type="text"/>
	Tel No.: <input type="text"/> Fax No.: <input type="text"/>
	e-mail: <input type="text"/>

Revisión: Marzo 2007



**BUREAU
VERITAS**

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Centro:

Personas Contactadas:

Equipo Evaluador:

Fecha de Intervención:

A) Definición Global del Proceso

a. 1.- Alcance del Proceso:

a.2.- Responsable del Proceso:

a.3.- Equipo Gestor del Proceso:

a.4.- Proveedores:

a.5.- Organigrama y Funciones:

a.6. - Mapa del proceso:

B) Interacción con otros Procesos

b.1.- Asistenciales

b.2.- De Gestión de Recursos Generales



**BUREAU
VERITAS**

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

b.3.- De Planificación y Gestión

C) Análisis de Recursos

c.1.- Humanos

c.1.a.- Electro cardiología

c.1.b.- Consulta Externa

c.1.c.- Registros Gráficos

c.1.d.- Electrofisiología

c.1.e.- Hospitalización General

c.1.f.- Quirúrgica

c.2.- Materiales

c.2.a.- Protésicos

c.3.- Equipamientos e Infraestructuras

D) Seguimiento y Medición del Proceso

d.1.- Afinidad de Acceso

d.2.- Eficacia

d.2.a.- Adaptación de diagnósticos a fases de actuación

d.2.b.- Complicaciones



**BUREAU
VERITAS**

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

d.3.- Actualización permanente

d.3.a.- Personal

d.3.b.- Material

d.4.- Satisfacción del Paciente

d.5.- Optimización de Costes

d.5.a.- Duración de Estimuladores

d.5.b.- Selección de Proveedores

d.5.c.- Material fungible

E) Documentación Relacionada

e.1.- Documentos

e.1.a.- Evaluación del Paciente

e.1.b.- Administrativos

e.2.- Registros

e.2.a.- Evaluación del Paciente

e.2.b.- Administrativos



**BUREAU
VERITAS**

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

F) Herramientas de Mejora

- f.1.- Opinión del personal sanitario

- f.2.- Opinión de pacientes y usuarios

- f.3.- Auto evaluación y correcciones

- f.4.- Control de gestión

- f.5.- Revisión por la dirección

